

Договор поставки № _____

г. Фрязино

_____ 2012 г.

ОАО «НПК «СПП», в лице директора Филиала в Санкт-Петербурге Мошкова Владислава Леонидовича, действующего на основании Доверенности № 21 от 29 октября 2009 года, именуемый в дальнейшем "Покупатель", с одной стороны, и ООО НТО «ИРЭ-Полюс» (далее ООО НТО «ИРЭ-Полюс») в лице первого заместителя Генерального директора Ушакова А.Б., действующего на основании Доверенности, зарегистрированной в реестре за №5/2-3986 от 17.09.2011г., именуемое в дальнейшем "Поставщик-продавец", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Поставщик-продавец обязуется изготовить, поставить (передать), а Покупатель принять и оплатить на условиях настоящего договора **Иттербиевый волоконный лазер ЛК-500-ОМ-В и коллимирующее устройство IPG d25 f85 в количестве 1 (Одного) комплекта** (далее «Оборудование»), имеющего характеристики согласно Спецификации, являющейся неотъемлемой частью Договора (Приложение №1) и комплекта поставки (Приложение №2).

1.2. Приемка и оценка научно-технической продукции осуществляется на соответствие ее параметров требованиям Спецификации.

2. Цена Оборудования

2.1. Цена Оборудования согласно Протоколу о договорной цене (Приложении №3 к настоящему Договору) составляет **1 935 200,00 руб. (Один миллион девятьсот тридцать пять тысяч двести руб. 00 коп.)**, в том числе НДС 18% в размере 295 200,00 рублей (Двести девяносто пять тысяч двести руб. 00 коп.).

3. Порядок, сроки и условия оплаты

3.1. Оплата по Договору производится Покупателем на основании счета Поставщика-продавца путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика-продавца.

3.2. Расчеты по Договору производятся в следующем порядке:

3.2.1. Авансовый платеж в размере **40%** (сорок) от цены Оборудования Покупатель переводит на расчетный счет Поставщика-продавца в течение **10 (Десяти)** банковских дней со дня подписания настоящего Договора.

3.2.2. Оставшиеся **60%** (шестьдесят) от цены Оборудования Покупатель выплачивает в течение **10 (Десяти)** банковских дней с момента уведомления о готовности Оборудования к отгрузке.

3.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика-продавца.

3.4. Все расходы в банке Поставщика-продавца относятся на счет Поставщика-продавца, в банке Покупателя – на счет Покупателя.

4. Порядок сдачи и приемки Оборудования

4.1. Срок изготовления и готовности Оборудования к поставке составляет **60 (Шестьдесят) календарных дней** после получения Поставщиком-продавцом аванса согласно п. 3.2.1 настоящего Договора.

Допускается досрочная поставка Оборудования по согласованию с Покупателем. Моментом исполнения поставки считается факт передачи оборудования Покупателю.

4.2. Поставка Оборудования осуществляется на условиях самовывоза со склада Поставщика-продавца по адресу г. Фрязино Московской обл., пл. им. Академика Б.А. Введенского, д.1, стр.3. Оборудование должно быть упаковано в тару, допускающую перевозку Оборудования железнодорожным, автомобильным или авиационным транспортом.

4.3. Право собственности на Оборудование и все риски, связанные с хранением и содержанием Оборудования, переходят к Покупателю с момента подписания представителем Покупателя товарной накладной.

4.4. Покупатель имеет право пригласить представителей Поставщика-продавца на распаковку Оборудования после его доставки и подключение Оборудования.

5. Гарантийные обязательства

5.1. Поставщик-продавец гарантирует полное соответствие поставляемого Оборудования техническим характеристикам, указанным в Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору) и прилагаемой к Оборудованию документации, а также осуществляет выполнение гарантийных обязательств в соответствии с Сервисным соглашением и Порядком сервисного обслуживания (Приложение №4 и Приложение №5 к настоящему Договору).

«Покупатель» _____

«Поставщик-продавец» _____

5.2. Гарантийный срок на Оборудование составляет **24 (Двадцать четыре) месяца** со дня поставки Оборудования в соответствии с пп. 4.2-4.3 настоящего Договора.

5.3. Гарантийной замене не подлежат:

– оптические кабели с внешними повреждениями (включая прогары поверхности кварцевого блока коннектора);

– оптические элементы внешней оптики.

5.4. Если в течение гарантийного срока Оборудование или его часть окажется дефектным или не соответствующим условиям настоящего Договора, Поставщик-продавец обязуется устранить дефекты путем ремонта или замены дефектных частей на новые в кратчайший срок, но не более 30 дней с момента предоставления неисправной аппаратуры Поставщику-продавцу, не считая времени транспортировки. Все расходы, связанные с заменой или ремонтом, несет Поставщик-продавец. Гарантия продлевается на время нахождения Оборудования в ремонте.

5.5. В случае выхода Оборудования или его частей из строя в течение гарантийного срока Поставщик-продавец, по согласованию с Покупателем, обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней после письменного уведомления его Покупателем о случившемся направить к Покупателю своих представителей для определения причин выхода Оборудования или его частей из строя и его ремонта.

5.6. Если гарантийный ремонт на месте окажется невозможным, неисправные Оборудование или его части должны быть доставлены по адресу Поставщика-продавца: Московская обл., г. Фрязино, пл. Введенского, 1. Расходы по транспортировке Оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, или его частей несет Покупатель.

5.7. Гарантия Поставщика-продавца не распространяется на случаи ущерба, возникшего вследствие неправильной или небрежной эксплуатации или чрезмерной нагрузки, применения Оборудования не по назначению, а также несоблюдения Покупателем инструкций изготовителя по пользованию Оборудованием.

5.6. Если гарантийный ремонт на месте окажется невозможным, неисправные Оборудование или его части должны быть доставлены Заказчиком по адресу Исполнителя г. Фрязино Московской области. Расходы по транспортировке Оборудования или его частей в оба конца оплачиваются Заказчиком.

6. Ответственность сторон и арбитраж

6.1. Неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору влечет имущественную ответственность виновной стороны в порядке и на основаниях, предусмотренных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки поставки Оборудования более чем на 5 (Пять) дней Покупатель имеет право потребовать от Поставщика-продавца уплаты пени в размере 0,3% от стоимости непоставленного Оборудования.

6.3. В случае просрочки оплаты более чем на 5 (Пять) дней Поставщик-продавец имеет право потребовать от Покупателя пени в размере 0,3% от требуемой к оплате суммы за каждый день просрочки.

6.4. Любые споры, возникающие при исполнении обязательств по настоящему Договору, должны быть по возможности разрешены путем переговоров между сторонами.

6.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, разногласия между сторонами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

6.6. Ответственным лицом за исполнение настоящего Договора со стороны Покупателя является _____ Ответственное лицо представляет интересы Покупателя и производит приемку выполненной работы (её результата) с правом подписания актов сдачи-приёмки и предъявления претензий.

6.7. Ответственным лицом за исполнение настоящего Договора со стороны Поставщика-продавца является **Жилин К.М.** Ответственное лицо представляет интересы Поставщика-продавца с правом подписания актов сдачи-приёмки и предъявления претензий.

7. Обстоятельства, исключаящие ответственность

7.1. При наступлении обстоятельств, непосредственно препятствующих полному или частичному исполнению любой из сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожаров, стихийных бедствий, блокады, запрещений экспорта или импорта, или других независящих от сторон обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия. Если эти обстоятельства и их последствия будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, то каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора, но обязана будет возвратить другой стороне все, полученное по Договору, в течение 10 дней с момента направления уведомления об отказе от исполнения обязанностей по Договору.

«Покупатель» _____

«Поставщик-продавец» _____

7.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно извещать другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств. Незвещение или несвоевременное извещение о наступлении указанных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на них в случае спора. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые Торгово-промышленной палатой.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания. Срок действия Договора прекращается после выполнения взаимных обязательств по настоящему Договору.

9. Прочие условия

9.1. Все приложения, упомянутые в настоящем Договоре, являются неотъемлемой частью Договора.

9.2. Изменения и дополнения данного Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в виде письменных приложений к настоящему Договору, согласованы сторонами и заверены печатями и подписями уполномоченных лиц сторон.

9.3. Если отдельные положения настоящего Договора не действуют или не будут действовать, если возникнет правовой пробел, то это не распространяется на остальные положения настоящего Договора.

9.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.5. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой стороны.

9.6. Информация, полученная сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной, если это прямо указано стороной, предоставившей информацию, и не подлежит передаче третьим лицам или сторонам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или настоящим Договором.

9.7. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях, связанных с выполнением обязательств по Договору. Каждая из сторон предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Стороны соглашаются, что доступ к любой конфиденциальной информации предоставляется только тем сотрудникам и представителям сторон, деятельность которых непосредственно связана с выполнением Договора.

9.8. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой стороны с Приложениями, которые являются неотъемлемой частью Договора. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

9.9. В случае наличия между Поставщиком-продавцом и Покупателем нескольких договоров неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Покупателя по любому из таких договоров дает Поставщику-продавцу право приостановить исполнение своих обязательств по всем существующим договорам между сторонами или любому из них. Данное право прямо согласовано Сторонами как способ обеспечения исполнения обязательств Покупателя по всем существующим между этими лицами договорам и каждому из них в отдельности, в том числе по настоящему Договору.

10. Юридические адреса и реквизиты сторон:

Филиал ОАО «НПК «СПП» в Санкт-Петербурге

Юр. адрес: 199034, Санкт-Петербург, В.О., 2-я линия, д.5
 Почт. адрес: 190103, СПб, пр. Рижский, д. 26
 р/с № 40702810155200001439 в Северо-Западном банке Сбербанка РФ,
 к/с № 30101810500000000653, БИК 044030653,
 ОГРН 1097746629639, ОКПО 73340985
 ИНН 7722698108 КПП 780143001
 т/ф (812) 251-75-66

ПОКУПАТЕЛЬ

Филиал ОАО «НПК «СПП» в Санкт-Петербурге
 Директор

 «__» _____ 2012 г. В. Л. Мошков

ООО НТО «ИРЭ-Полус»


Адрес: 141190, Московская обл., г.Фрязино, пл. им. Академика Б.А. Введенского, д.1, стр.3.
 р/с № 40702810300000000039 в АК ФБ Инноваций и Развития (ЗАО), г.Москва
 к/с 30 101 810 000 000 000 104
 БИК 044583104
 ИНН / КПП 5052002745 / 505201001
 Тел. (496) 255 7448

ПОСТАВЩИК-ПРОДАВЕЦ

ООО НТО «ИРЭ-Полус»
 Первый зам. Генерального директора

 «__» _____ 2012 г. А.Б.Ушаков

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Договору № _____
от _____ 2012 г.

	Спецификация Иттербиевый волоконный лазер ЛК-500-ОМ-В	Форма: Ревизия: Страница:
---	--	---------------------------------

1. Оптические характеристики

N	Параметр	Условия измерения	Обозначение	Мин.	Тип.	Макс.	Един. изм.
1.	Выходная оптическая мощность.	I=I _{макс.}	P _{вых.}	500			Вт
2.	Диапазон выходной мощности при стабильном режиме генерации		P _{вых.}	10		100	%
3.	Режим работы			Непрерывный с возможностью модуляции			
4.	Максимальная частота модуляции	Обеспечивается внешним генератором				5	кГц
5.	Центральная длина волны излучения	I=I _{макс.}	λ_c	1065	1070	1080	нм
6.	Ширина линии излучения (FWHM)	I=I _{макс.}	$\Delta\lambda$		5	10	нм
7.	Поляризация	I=I _{макс.}		Случайная			
8.	Нестабильность выходной мощности	I=I _{макс.} в течение 4 час.			< \pm 2	< \pm 3	%

2. Характеристики оптического выхода

N	Характеристики	Условия измерения	Обозн.	Мин.	Тип.	Макс.	Един.
1	Длина выходного волоконного кабеля		L	10			м
2	Диаметр выходного волоконного кабеля		D		12		мм
3	Радиус изгиба выходного волоконного кабеля: • при работе • в нерабочем состоянии		R	200 100			мм
4	Выходной коннектор			QBH			
5	Качество выходного пучка	На выходе оптической головы	M ²			1,2	

«Покупатель» _____

«Поставщик-продавец» _____

3. Электрические характеристики прибора

N	Параметр	Условия измерения	Обозначение	Мин.	Тип.	Макс.	Един.
1	Напряжение питания		$U_{пит}$	198	220	231	В, АС
2	Потребляемая мощность (без чиллера)	$I=I_{макс}$ $T=20^{\circ}C$	$P_{потр}$		1800	2000	Вт

4. Общие характеристики прибора

N	Параметр	Значение
1	Диапазон рабочих температур, °C	От +15 до +40
2	Температура хранения ^{*)} , °C	От -30 до +70
3	Время прогрева, мин:	
	- до начала работы - до полной стабилизации	0.1 10
	Допустимый уровень влажности, %	<90
4	Охлаждение	Воздушное
5	Размеры прибора ШИРхВЫСхДЛИНА, мм	448 x 270 x 730 ^{*)} (6U 19" rack)
6	Масса прибора (без чиллера), кг	60 ^{*)}

^{*)} Размеры и вес могут уточняться на этапе изготовления прибора

ПОКУПАТЕЛЬ
Филиал ОАО «НПК «СПП» в Санкт-Петербурге
Директор

_____ В. Л. Мошков
«__» _____ 2012 г.

ПОСТАВЩИК-ПРОДАВЕЦ
ООО НТО «ИРЭ-Полус»
Первый зам. Генерального директора

_____ А.Б.Ушаков
«__» _____ 2012 г.

Комплект поставки

N	Наименование	Тип	Количество
1	Иттербиевый волоконный лазер	ЛК-500-ОМ-В	1 шт.
2	Коллимирующее устройство	IPG d25 f85	1 шт.
3	Комплект кабелей для подключения лазера		1 шт.
4	Руководство пользователя		1 шт.

ПОКУПАТЕЛЬ
Филиал ОАО «НПК «СПП» в Санкт-Петербурге
Директор

_____ В. Л. Мошков
«__» _____ 2012 г.

ПОСТАВЩИК-ПРОДАВЕЦ
ООО НТО «ИРЭ-Полус»
Первый зам. Генерального директора

_____ А.Б.Ушаков
«__» _____ 2012 г.

Протокол согласования цены

N	Наименование	Цена без НДС, руб.	Кол-во, шт.	Сумма без НДС, руб.
1	Итгербиевый волоконный лазер ЛК-500-ОМ-В	1 560 000,00	1	1 560 000,00
2	Коллимирующее устройство IPG d25 f85	80 000,00	1	80 000,00

Всего: 1 640 000,00

НДС 18%: 295 200,00

Итого: 1 935 200,00

Один миллион девятьсот тридцать пять тысяч двести руб. 00 коп.

ПОКУПАТЕЛЬ
Филиал ОАО «НПК «СПП» в Санкт-Петербурге
Директор

_____ В.Л. Мошков
«__» _____ 2012 г.

ПОСТАВЩИК-ПРОДАВЕЦ
ООО НТО «ИРЭ-Полюс»
Первый зам. Генерального директора

_____ А.Б. Ушаков
«__» _____ 2012 г.

Сервисное соглашение

Это сервисное соглашение распространяется на мощные волоконные лазеры компании IPG. Компания IPG имеет сервисные центры во многих странах по всему миру. Поэтому компания IPG придерживается соответствия территориального расположения сервисного центра и местоположений, на которых данное оборудование будет эксплуатироваться. Клиент обязан, в момент покупки оборудования, проинформировать в письменном виде компанию IPG о месторасположении соответствующего оборудования. Полный список Сервис-центров IPG и процедур приведен ниже. Детальный протокол обслуживания описан в Плане Обслуживания.

Установка лазера: Любая установка лазера компании IPG должна быть выполнена инженером сервисной службы IPG или уполномоченным Представителем IPG, который успешно закончил программу обучения IPG. Лазеры IPG должны устанавливаться и управляться в соответствии со спецификациями и требованиями, описанными в Руководстве Пользователя, спецификациях продукции и других документах, которыми руководствуется компания IPG. В соответствии с руководством о подготовке к пуско-наладочным работам клиент несет ответственность за организацию и подготовку места монтажа. Ознакомьтесь с руководством о подготовке к пуско-наладочным работам для получения более детальной информации. Покупатель обязан рассмотреть и подписать Протокол инсталляции или сервисного обслуживания, предоставляемый представителем сервисной службы IPG. Во время запуска и ввода в эксплуатацию инженер сервисной службы компании IPG обязан провести основной инструктаж и обучение оператора для безопасной работы и обслуживания лазера. Компания IPG предоставляет курсы дополнительного обучения (обучение платное), на одном из производств компании или непосредственно у клиента. Компания надеется, что клиент будет следовать основным правилам и протоколам безопасности при обращении с лазерным оборудованием.

Сервисное обслуживание и текущий ремонт: Любое обслуживание выполняется инженером сервисной службы компании IPG. В некоторых случаях компания может использовать авторизованных представителей или заключить договор на специализированное обслуживание. Любое сервисное обслуживание или текущий ремонт, выполняемые клиентом, должны быть разрешены в письменной форме Сервис-центром компании IPG. Отказ от следования этой процедуре может привести к потере гарантийного обслуживания. Клиент несет ответственность за обеспечение доступа и помощи инженеру сервисной службы во время сервисного обслуживания или текущего ремонта, выполняемого на территории Покупателя. Покупатель обязан провести необходимое обучение технике безопасности, процедурам и мерам по обеспечению безопасности во время проведения сервисного обслуживания или текущего ремонта на территории Покупателя.

Сервисное гарантийное и негарантийное обслуживание:

- Телефонная Консультация – Бесплатная телефонная консультация с компетентными сотрудниками Сервис-центра компании IPG в будние дни (исключая выходные) с 8:00 до 17:00, в соответствующем часовом поясе (перечень Сервис-центров приведен ниже).
- Телефонные консультации 24/7 - большинство Сервис-центров компании IPG обеспечивают сервисное обслуживание в режиме 24/7. Например, IPG Laser в Германии и IPG Photonics в США обеспечивают сервисное обслуживание в режиме 24/7. В случае Вашего звонка в службу поддержки 24/7, Вы будете соединены с компетентным сотрудником компании IPG. Ваш торговый представитель компании IPG может предоставить Вам договор сервисного обслуживания и протокол для обращения в службу сервисного обслуживания в режиме 24/7 в Вашей стране.
- Файлы системного журнала (лог-файлы – LogFiles) - в целях проведения независимой диагностики квалифицированными специалистами сервисной службы компании IPG используются лог-файлы. Для этих целей, программное обеспечение лазера большой мощности создает лог-файлы и регистрирует в них важные параметры работы лазера. Клиент обязан сохранять и отправлять лог-файлы в компанию IPG для проведения диагностики.
- Выезд к Покупателю - В случае необходимости компания IPG производит выезд инженера сервисной службы к Покупателю в течение двадцати четырех часов после согласования маршрута, времени поездки, погодных условий, отгрузки сменных частей, продиктованных клиентом, таможенных, иммиграционных и экспортных требований.
- Комплектующие – В соответствии с гарантийными обязательствами во время гарантийного срока эксплуатации сменные комплектующие поставляются бесплатно. Компания IPG оплачивает таможенные пошлины и налоги на ввозимые комплектующие, если таковые вообще имеются, в странах где расположены Сервис-центры

компании IPG (перечислены в Перечне А). Во всех других странах Покупатель самостоятельно оплачивает таможенные пошлины на ввозимые товары, налоги и стоимость доставки. Замененные комплектующие - собственность компании IPG и должны быть возвращены в Сервис-центр компании IPG.

- **Режим работы** – Предметом гарантийных обязательств компании IPG и этого сервисного соглашения, является бесплатное гарантийное обслуживание и выезд к Покупателю в течение всего гарантийного срока в будние дни (за исключением выходных дней), с 8.00 до 17.00. Переработка, праздничные и выходные дни оплачиваются из расчета \$1,300 за полный или неполный рабочий день в валюте страны в пересчете к эквиваленту нормы в долларах США. Во время гарантийного периода время в пути не оплачивается Покупателем в странах, где расположены сервисные центры IPG или в странах из списка А (см. Таблицу А). Время в пути для других стран подлежит оплате в размере половины от нормы оплаты за полный или неполный рабочий день для гарантийного периода и полной нормы оплаты вне гарантийного периода. В большинстве случаев локальный сервисный центр IPG предоставляет обслуживание странам списка А и В на том же уровне, что и сервисный центр IPG.
- **Транспортные расходы** – в соответствии с гарантийными обязательствами компании IPG и этим Сервисным соглашением, транспортные расходы технического персонала, включая жилье и приемы пищи, оплачиваются компанией в течении всего срока гарантийного обслуживания в странах, где есть Сервис-центры компании или перечислены в Перечне А. Для всех других стран фактические транспортные расходы во время гарантийного срока будут взиматься с клиента.
- **Размер сервисного обслуживания** – размер сервисного обслуживания компании IPG эквивалентен \$1,300 в день для полного или частичного рабочего дня, и будет взиматься в валюте страны, в которой расположен сервис-центр IPG. IPG оставляет за собой право изменить размер оплаты сервисного обслуживания в будущем.

Дополнительные сервисные услуги:

- **Расширенная Гарантия** - В любое время во время гарантийного срока, клиент может купить расширенную гарантию. Расширенная гарантия представляет собой аналог новой гарантии на лазер. Для уточнения деталей свяжитесь со своим сервис-центром компании IPG.
- **Подменный лазер** - Для клиентов с несколькими лазерами на единственном участке, IPG может использовать один из его резервных лазеров, чтобы обеспечить быстрое обслуживание. Соответствующие мероприятия должны быть заранее согласованы с Сервис-центром компании IPG.

Если Ваше оборудование нуждается в обслуживании: позвоните по телефону в ваш сервис-центр компании IPG или напишите e-mail. Смотрите лист приложения «Список основных мировых сервисных центров компании IPG» или зайдите на сайт . Пожалуйста, будьте готовы сообщить серийный номер и наименование модели лазера.

Передача/Перемещение лазера: Если первоначальный покупатель оборудования компании IPG продал приобретенное оборудование с не истекшим гарантийным сроком, то оставшееся время гарантийного обслуживания может быть оформлено на нового владельца единожды, **только если** клиент представит письменное Заявление на размещение лазера в компанию IPG. Передача гарантийных обязательств распространяется только на проданное оборудование. Кроме того, если первоначальный покупатель осуществляет перемещение лазера в стране, он также должен представить письменное Уведомление на размещение лазера.

Оплата: Оплата и все налоги, фрахт или другие издержки, по которым выставляются любые счета, должны быть оплачены в течение 30 календарных дней с момента выставления счета, если иное не предусмотрено порядком продаж компании IPG. Если клиент нарушает обязательства оплаты, компания IPG может остановить изготовление оборудования, прекратить выполнения гарантийных обязательств или отказать в отгрузке. В случае невыполнения Покупателем финансовых обязательств по договору и срыва сроков оплаты, по договору начисляются пени.

Форс-мажор: компания IPG не несет ответственность за любую задержку или отказ в исполнении работ в случае стихийных бедствий, землетрясений, нехватки поставок, трудностей с транспортировкой, трудовых споров, бунтов, войны, терроризма, пожара, взрыва, эпидемий, или других ситуаций независящих от компании IPG или непредвиденных обстоятельств.

Взаимные соглашения: Сервисные соглашения описывают весь спектр разногласий между сторонами относительно предмета обслуживания. Компания оставляет за собой право изменять Сервисные соглашения.

Экспорт: Условия поставки компонент и услуг компанией IPG могут стать основанием для контроля над экспортом. Покупатель обязан подтвердить, что все компоненты и услуги, которые будут поставлены компанией IPG согласно этому Соглашению, не будут проданы или каким-либо иным способом переданы, или будут доступны для использования любыми юридическими лицами; а также не будут использоваться для реализации проектов, развития, производства или использования ядерных технологий, биологических или химических средств и ракетных технологий.

Ограничения на изделие и гарантию сервисного обслуживания: .Смотрите гарантийные обязательства компании IPG в стандартных условиях и соглашениях компании IPG. Эти сервисные соглашения не расширяют или изменяют рамки гарантийных обязательств.

Отказ от гарантийного обслуживания: Смотри отказ от гарантийного обслуживания в соглашении и положении компании IPG. Эти соглашения не ограничивают или изменяют основание для отказа.

КРОМЕ ОГРАНИЧЕННЫХ ГАРАНТИЙ, ТОЧНО ИЗЛОЖЕННЫХ ВЫШЕ, IPG, В ЧАСТНОСТИ, ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ ПОКУПАТЕЛЮ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ И ВСЕ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ТАКИЕ КАК СВОБОДА ОТ НАРУШЕНИЯ АВТОРСКИХ ПРАВ, ПРОДАВАЕМОСТЬ И ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ.

Ограничения средств судебной защиты и обязательств. ПРАВА, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ, ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРАВАМИ ПОКУПАТЕЛЯ. НИ ПРИ КАКОМ СОБЫТИИ IPG НЕ БУДЕТ ОТВЕТСТВЕННЫМ ЗА ПРЯМЫЕ, НЕ ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ЛОГИЧЕСКИ ВЫТЕКАЮЩИЕ, ТИПИЧНЫЕ ИЛИ МНОЖЕСТВЕННЫЕ УБЫТКИ (ЕСЛИ ДАЖЕ ПРЕДПОЛОЖИТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ ТАКИХ УБЫТКОВ), ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С НИМ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ), ОСНОВАННЫЕ НА КОНТРАКТЕ, ПРАВОНАРУШЕНИИ ИЛИ ДРУГОМ ЛЕГАЛЬНОМ ТОЛКОВАНИИ. МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НТО ИРЭ-ПОЛЮС НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ, ПО СОВОКУПНОСТИ, ПОЛНУЮ СТОИМОСТЬ, УПЛАЧЕННУЮ ПОКУПАТЕЛЕМ ЗА ПРОДУКТ.

Таблица А

Условия гарантийного обслуживания			
	Сервис-центры IPG	Перечень А	Перечень В
	США	Канада, Мексика	Центральная и Южная Америка
	Германия	Австрия, Бельгия, Чехия, Дания, Финляндия, Франция, Ирландия, Великобритания, Португалия, Испания, Швейцария, Норвегия, Польша	Другие европейские страны, Южная Африка и Ближний Восток
	Россия	Украина, Белоруссия	Другие страны СНГ
	Китай (Материк)	Гон-Конг, Макао	
	Япония	--	
	Италия	Израиль, Турция, Сербия, Словения, Хорватия	Ближний Восток, Северная Африка
	Корея	--	Сингапур, Малайзия, Австралия, Новая Зеландия, Тайланд, Тайвань
	Индия	--	--
Работа	Режим работы: будние дни с 8.00 до 17.00, за исключением выходных дней; остальное время оплачивается Покупателем	Режим работы: будние дни с 8.00 до 17.00, за исключение выходных дней; остальное время оплачивается Покупателем	Режим работы: будние дни с 8.00 до 17.00, за исключение выходных дней; остальное время оплачивается Покупателем
Комплектующие	-	-	-
Транспортные расходы и издержки	-	-	Оплачивается Покупателем

Налоги, Таможня, компоненты	-	Оплачивается Покупателем	Оплачивается Покупателем
Издержки Покупателя	Переработка, праздничные и выходные дни оплачиваются из расчета \$1,300/день. Оплата за неполный рабочий день взимается как за полный. Командировки оплачиваются компанией IPG.	Переработка, праздничные и выходные дни оплачиваются из расчета \$1,300/день. Оплата за неполный рабочий день взимается как за полный. Командировки в праздничные и выходные дни оплачиваются как половина нормы сервисного обслуживания.	Переработка, праздничные и выходные дни оплачиваются из расчета \$1,300/день. Оплата за неполный рабочий день взимается как за полный. Все командировки оплачиваются как половина нормы сервисного обслуживания.
	Условия негарантийного обслуживания		
Работа	Оплачивается Покупателем	Оплачивается Покупателем	Оплачивается Покупателем
Комплектующие	Оплачивается Покупателем	Оплачивается Покупателем	Оплачивается Покупателем
Транспортные расходы и издержки	Оплачивается Покупателем (по себестоимости)	Оплачивается Покупателем	Оплачивается Покупателем (по себестоимости)
Налоги, Таможня, компоненты	Оплачивается Покупателем	Оплачивается Покупателем	Оплачивается Покупателем
Издержки Покупателя	Будние дни с 8.00 до 17.00, за исключением выходных дней, оплачиваются из расчета \$1,300/день. Сверхурочное время, праздники и выходные оплачиваются из расчета \$1,950/день. Оплата за неполный рабочий день взимается как за полный. Командировки оплачиваются по тем же нормам.	Будние дни с 8.00 до 17.00, за исключением выходных дней, оплачиваются из расчета \$1,300/день. Сверхурочное время, праздники и выходные оплачиваются из расчета \$1,950/день. Оплата за неполный рабочий день взимается как за полный. Командировки оплачиваются по тем же нормам.	Будние дни с 8.00 до 17.00, за исключением выходных дней, оплачиваются из расчета \$1,300/день. Сверхурочное время, праздники и выходные оплачиваются из расчета \$1,950/день. Оплата за неполный рабочий день взимается как за полный. Командировки оплачиваются по тем же нормам.

Норма оплаты сервиса будет предъявляться в валюте страны расположения сервисного центра IPG, обеспечивая эквивалент нормы оплаты в долларах США.

Список основных мировых сервисных центров компании IPG

Пожалуйста, отметьте, что в дополнение к упоминаемым ниже сервис-центрам компании IPG, компания осуществляет дополнительное сервисное обслуживание и производство комплектующих. Для выяснения подробностей, пожалуйста, обращайтесь в свой сервисный центр компании IPG.

USA

IPG Photonics Corporation
Oxford, MA 01540, USA
50 Old Webster Road
Phone +1-508-373-1157

Germany

IPG Laser GmbH
Siemensstr. 7
57299 Burbach
Phone +49 2736 44 20 451

China

IPG (Beijing) Fiber Laser Technology Co., Ltd.
F28, 2 Jingyuan North St. BDA
Beijing, China 100176
Phone +86-10-67873377-1018

Japan

IPG Photonics (Japan) Limited
Technical Center, Yokohama Business Park,
134 Godo-cho, Hodogaya-ku, Yokohama-shi,
Kanagawa 240-0005 Japan
Phone +81-45-350-5432

Россия

НТО ИРЭ-Полюс
Пл. Введенского д.1
Фрязино, Моск.обл.1411190
Тел. +7 495 702-95-89

South Korea

IPG Photonics Korea Ltd.
Techno 2 ro 80-12 (79 Gwanpyeong-dong)
Yuseong-Gu, Daejeon, Korea 305-509
Phone +82 42 825 6354

Italy

IPG Photonics (Italy) S.r.l.
Via Pisacane, 46
20025 Legnano (MI), Italy
Phone +39 0331 1706 908

India

IPG Photonics (India) Pvt. Ltd.
Tirumala Tech Park, No.27, 1st cross,
2nd Phase Doddanekundi Industrial Area,
Mahadevapura Post
Bangalore 560 048 India
Phone +91 80 2852 4861 , +91 80 2852 4862

Уведомление о размещении лазера

Инструкция: Заполните это заявление как положение о передаче гарантийных обязательств компании IPG другой стороне. Также заполните это заявление, если Покупатель перемещает лазер в страну, отличную от той, в которой он был первоначально куплен или установлен. Верните это уведомление в офис продаж компании IPG, который продал Вам лазер.

Оригинальное Наименование и адрес Покупателя:

Модель лазера и серийный номер: _____

Номер товарной накладной на оборудование: _____

Место производства оборудования (страна): _____

Срок гарантии (с момента подписания товарной накладной): _____

Новое место расположения/Наименование грузополучателя и адрес:

Представлено (наименование компании): _____

Имя и название: _____ Дата: _____

Компания IPG несет гарантийные обязательства только перед своими основными клиентами и, в случае перемещения оборудования в другое месторасположение, при наличии этого заявления, подписанного уполномоченным служащим IPG Photonics Корпорация или IPG Laser GmbH

Заполняется только сотрудниками компании IPG:

Принято: _____

М.П./Имя/Название: _____

Новый сервис-центр компании IPG: _____

Часовой пояс нового сервис-центра компании IPG: _____

Порядок сервисного обслуживания

ООО НТО «ИРЭ-ПОЛЮС»

1411190, Московская обл., г. Фрязино, пл. Введенского, д.1
E-Mail: service@ntoire-polus.ru

Телефонные номера службы сервиса

Тел. общий (495) 702-9589
Тел. службы сервиса (906) 780-9256

Сервисное обслуживание в рабочие часы (с 8.00 до 17.00):

1. Перед обращением в службу сервиса запишите серийный номер и номер модели Вашего лазера и будьте готовы сообщить их.
2. Свяжитесь с компанией IPG по указанным выше основным телефонам службы сервиса.
3. Будьте готовы сообщить необходимую дополнительную информацию о лазере (журнал ошибок, сбоев и т.д.).
4. Представитель службы сервиса компании IPG будет работать с клиентом по телефону до разрешения ситуации (вопроса).
5. В случае невозможности решения проблемы по телефону, представитель сервиса:
 - a. объяснит порядок действий, который может включать отправку необходимых компонент, командирование представителя сервисной службы компании IPG или представителя сторонней компании, которая является авторизованным представителем компании IPG, для устранения возникших проблем, или
 - b. осуществит повторный звонок (в установленный компанией временной интервал), в случае необходимости дополнительной координации планов.
 - c. В целях удачного решения вопроса придерживайтесь достигнутых во время обращения договоренностей

Выезд к клиенту

В случае необходимости компания IPG производит выезд к клиенту и обслуживание на месте. Обслуживание на месте может быть осуществлено в течение следующего рабочего дня за исключением дня прибытия. Однако дата выезда может быть отложена из-за поиска соответствующих авиалиний; времени пути; погодных условий; отгрузки взаимозаменяемых модулей, продиктованного Покупателем списка; таможенных, иммиграционных и экспортных требований.