

ПРОГРАММА

МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ДОБРОВОЛЬНОГО

Страховым случаем является:

• факт обращения Застрахованного лица в медицинское учреждение, из числа предусмотренных Договором страхования, в течение всего срока его действия за медицинской помощью (услугой), при условии включения ее в программу добровольного медицинского страхования, в случае острого заболевания, обострения хронического заболевания, травмы, отравления, других заболеваний, а также в случае возникновения вреда здоровью вследствие неправильных или некачественных действий медицинского персонала.

Страховым случаем признается факт обращения Застрахованного лица в медицинское учреждение, помимо предусмотренных Договором страхования, в течение всего срока его действия, если это обращение согласовано и/или организовано Страховщиком.

I. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Комплексная программа добровольного медицинского страхования

В рамках настоящей страховой медицинской программы предоставляются медицинские услуги по следующим основным направлениям амбулаторно-поликлинической, стационарной и скорой медицинской помощи, в т.ч.:

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь

Программа амбулаторно-поликлинической помощи предусматривает профилактику, диагностику и лечение острых заболеваний и обострений хронических заболеваний (травм) до выздоровления или достижения стадии компенсации и не требующих госпитализации застрахованных лиц в медицинские стационары, в т.ч.:

1.1. Поликлиническое обслуживание

Программа поликлинического обслуживания Застрахованных включает:

1). Оказание медицинской помощи по нижеуказанным профилям (специальностям):

1. Терапевтический	12. Сосудистый хирургический	23. Дерматологический
2. Хирургический	13. Торакальный хирургический	24. Инфекционный
3. Кардиологический	14. Кардиохирургический	25. Психотерапевтический
4. Травматологический	15. Офтальмологический	26. Стоматологический
5. Ортопедический	16. Проктологический	27. Педиатрический
6. Урологический	17. Гастроэнтерологический	28. Дерматовенерологический
7. Отоларингологический	18. Ревматологический	29. Андрологический
8. Гинекологический	19. Нефрологический	30. Нейрохирургический
9. Неврологический	20. Эндокринологический	31. Иммунологический
10. Ожоговый	21. Пульмонологический	32. Физиотерапевтический
11. Гнойный хирургический	22. Аллергологический	

и проведение следующих медицинских мероприятий:

Лечебно-диагностические приемы (медицинские консультации) врачей по профилям (специальностям), перечисленным выше.

Консультации врачей других специальностей в объеме первичной диагностики заболевания и выработка рекомендаций по дальнейшему лечению.

Проведение диагностических исследований:

• лабораторная диагностика: общеклинические, биохимические (скрининг – до 10 показателей), бактериологические, серологические, иммунологические и цитологические исследования;

• инструментальные методы исследования: рентгенодиагностика, ультразвуковые исследования, а также компьютерная томография (КТ), позитивно-эмиссионная томография (ПЭТ), магнитно-резонансная томография (МРТ), ангиография, исследования методом ПЦР и т.п.) - по медицинским показаниям и применительно к страховому случаю;

- функциональная диагностика: ЭКГ, ВЭМ, ЭхоКГ, РВГ, РЭГ, ЭЭГ, исследование ФВД;
- эндоскопические исследования внутренних органов.

Лечебные процедуры, включенные в комплексный объем медицинских услуг, проводимых с лечебной целью, в т.ч.:

- амбулаторные оперативные вмешательства по индивидуальным медицинским показаниям (за исключением косметических вмешательств);
- физиотерапевтическое лечение (ФТЛ): до 3-х видов (электро-, свето-, тепло-, магнито- и лазеротерапия (кроме внутривенной); возлоечение: лечебные ванны (за исключением бассейна и сауны) и лечебный душ; ингаляции; классический лечебный массаж; мануальная (кроме общей) и иглоукалывательная терапия; лечебная физкультура (ЛФК) – все до 10 сеансов/процедур каждого вида ФТЛ (мануальная терапия – до 5 сеансов), назначенных в комплексе с другими видами медицинской помощи в процессе лечения конкретного заболевания.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1.1. Увеличение видов и курсов (сеансов/процедур) ФТЛ – строго по медицинским показаниям и только по согласованию со Страховщиком.

2). Выдача медицинских документов, предусмотренных законодательством РФ: листов временной нетрудоспособности, медицинских справок (за исключением справок: для ГИБДД-ГАИ, хранения и ношения оружия, выезда за рубеж, посещения бассейна, поступления в учебные заведения, на работу и т.п.) по окончании лечения.

3). Выписывание рецептов (за исключением льготных рецептов).

1.2. Стоматологическая помощь

В Программу стоматологической помощи включены следующие медицинские услуги:

- 1). Первичный прием врачей-специалистов (терапевта, хирурга), составление зубной формулы и плана лечения.
- 2). Проведение диагностических исследований:
 - рентгеновизиография (рентгенография) отдельного зуба.
- 3). Терапевтическая помощь:
 - лечение поверхностного, среднего и глубокого кариеса с использованием светокомпозитных пломбировочных материалов (3-4 поколения), в т.ч.:
 - применение светоотверждаемых материалов;
 - применение материалов химического отверждения.
 - лечение острого и хронического пульпита;
 - механическая и медикаментозная обработка и пломбирование зубных каналов с использованием гуттаперчевых штифтов;
 - терапевтические методы лечения периодонтита;
 - дополнительные виды терапии:
 - консервативное лечение острых состояний при заболеваниях пародонта;
 - замена старых пломб (при явном их дефекте) с распломбировкой и расширением зубного канала ранее леченного зуба;
 - снятие над- и поддесневых зубных отложений (зубного камня) при наличии острых явлений пародонтита в лечебных целях;
 - покрытие зубов фтористыми препаратами (при лечении гиперестезии твердых тканей зубов).
- 4). Хирургическое лечение:
 - разрезы при периоститах, периодонтитах, вскрытие абсцессов, иссечение слизистого «капюшона»;
 - удаление зубов (строго в лечебных целях);
 - неотложная хирургическая помощь (в часы приема специалистами).
- 5). Зубопротезирование и подготовка к нему, в т.ч.:
 - изготовление виниров;
 - замену пломб и пломбирование зубов по профилактическим показаниям;
 - восстановление коронковой части зуба при помощи внутриканальных, парапульпарных и анкерных штифтов;
 - отбеливание зубов и покрытие их фторосодержащими препаратами с профилактической целью;

- парадонтологическое лечение (в т.ч. снятие над- и поддесневых зубных отложений при наличии парадонтоза);

- все виды ортодонтического лечения и ортопантография.

6). Вспомогательные медицинские процедуры (пособия), в т.ч.:

- анестезиологические пособия: аппликационная, инфильтрационная и проводниковая анестезии;

- физиотерапевтические процедуры (строго в лечебных целях).

- проведение четкого инфекционного контроля за счет использования одноразового инструмента и шприцев, стерилизации стоматологических инструментов и т.д.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При оказании стоматологической помощи *не оплачиваются услуги, связанные:*

- с заменой пломб и пломбированием зубов в косметических целях;

- с проведением операций по имплантации и с косметологией полости рта.

1.3. Медицинская помощь на дому:

Программа предусматривает оказание медицинской и неотложной медицинской помощи на дому Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут самостоятельно посетить лечебное учреждение, нуждаются в постельном режиме.

Оказание медицинской помощи на дому включает:

- выезд врача-терапевта на дом и оказание необходимой медицинской помощи;

- первичный и повторный осмотры врача-терапевта (в режиме работы поликлиники, предусмотренной договором страхования);

- консультации другими специалистами – по медицинским показаниям.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Медицинская помощь на дому предоставляется Застрахованным, проживающим в пределах административной границы города

1.4. Неотложная медицинская помощь:

Программа предусматривает оказание неотложной медицинской помощи Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут самостоятельно посетить лечебное учреждение, нуждаются в постельном режиме.

Оказание неотложной медицинской помощи *включает:*

- выезд врачебной бригады (в составе: врача, фельдшера или медицинской сестры) службы неотложной (скорой) медицинской помощи на дом;

- оказание необходимой врачебной помощи, экстренных лечебных и иных медицинских манипуляций по купированию неотложных состояний;

- организация госпитализации с медицинской транспортировкой и врачебным сопровождением Застрахованного в лечебное учреждение по неотложным показаниям.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Госпитализация Застрахованных по неотложным показаниям осуществляется:

а) в лечебные учреждения, предусмотренные договором страхования, - через представителя Страховщика.

б) в городское (муниципальное) лечебное учреждение, не предусмотренное договором страхования, - через муниципальную службу скорой медицинской помощи «03» - с последующим переводом Застрахованного (в случае необходимости) в профильное медицинское учреждение, указанное в договоре страхования.

2. Неотложная медицинская помощь предоставляется Застрахованным, проживающим в пределах административной границы города.

1.5. Диспансерное наблюдение и обследование

Программа диспансерного наблюдения и обследования Застрахованных предусматривает проведение мероприятий в объеме ежегодного одноразового углубленного медицинского обследования (УМО), которые включают:

- осмотры врачей-специалистов (согласно диспансерному плану): терапевта, хирурга, офтальмолога, невропатолога, отоларинголога, дерматолога, гинеколога, проктолога;

- консультации других специалистов – согласно диспансерному плану или по медицинским показаниям и согласованию со Страховщиком;

• проведение лабораторных и инструментальных методов обследования согласно диспансерному плану, в т.ч.:

- общий анализ крови; общий анализ мочи;
- рентгенография органов грудной клетки;
- электрокардиография (ЭКГ);
- другие лабораторные и инструментальные методы обследования (только согласно диспансерному плану или по медицинским показаниям и согласованию со Страховщиком).

Порядок и сроки проведения диспансеризации согласовываются обеими сторонами накануне.

1.6. Реабилитационно-восстановительное лечение

Программа реабилитационно-восстановительного лечения оказывается только в рамках программы амбулаторно-поликлинической помощи и включает следующие мероприятия:

- реабилитацию Застрахованных по медицинским показаниям в амбулаторных и стационарных лечебно-профилактических учреждениях, в т.ч. и в медицинских учреждениях санаторно-курортного типа;
- прием и консультации врачей по профилям лечения, указанным в программе добровольного медицинского страхования;
- амбулаторное обследование и лечение;
- проведение всех необходимых диагностических и лечебно-профилактических процедур в полном объеме по медицинским показаниям.

В рамках настоящей программы (только в лечебных целях) оказывается:

- санаторно-курортное лечение, физиотерапевтическое лечение, медикаментозное лечение, лечебное питание, грязелечение, водолечение, ароматерапия, гидротерапия, лазеротерапия, иглорефлексотерапия, мануальная терапия, применение фито- и гомеопатических препаратов, климатотерапия, бальнеотерапия, метод психофизиологической коррекции, коррекция биоэнергетического статуса, лечебная гимнастика (физкультура), социальная адаптация, специальные методы лечения.

2. Стационарная помощь

Программа стационарной помощи предусматривает оказание медицинской помощи и услуг по перечисленным в разделе 1.1. профилям (специальностям) в условиях медицинских стационаров, предусмотренных договором страхования, и включает следующий объем медицинских услуг:

1). госпитализация (экстренная) в стационар медицинского учреждения и лечение Застрахованных с острыми заболеваниями (травмами) и обострениями хронических заболеваний (травм), требующих госпитального режима, интенсивной терапии и круглосуточного наблюдения;

2). плановая госпитализация с целью проведения комплексного клинического обследования Застрахованного (при наступлении страхового случая) в объеме медицинских стандартов по поводу заболевания (состояния больного), послужившего причиной госпитализации, включая:

- консультативные приемы (осмотры) врачей-специалистов (в соответствии с профилями, перечисленными в разделе 1.1.) по поводу основного заболевания до установки диагноза и выработка рекомендаций по лечению Застрахованного;
- диагностические исследования, в т.ч.: лабораторную и функциональную диагностику; инструментальные методы обследования (рентгенодиагностика, УЗИ и т.п.);
- другие лечебные процедуры, предписанные лечащим врачом для терапии заболевания, послужившего причиной госпитализации Застрахованного в медицинский стационар;

ПРИМЕЧАНИЕ:

2.1. Предоставление медицинских услуг свыше объема, указанного в настоящей страховой программе, осуществляется строго по медицинским показаниям и только по согласованию со Страховщиком.

2.2. При невозможности оказания Застрахованному лечебно-диагностической помощи установленного вида, объема или стандарта в данном лечебном учреждении, привлечение других медицинских учреждений для компенсации недостающих видов медицинской помощи, включенных в страховую программу, осуществляется Страховщиком строго по медицинским показаниям.

2.3. Консультации врачей-специалистов и дорогостоящие методы обследования по поводу сопутствующих заболеваний (не страховых случаев) проводятся строго по медицинским показаниям и согласованию со Страховщиком.

- 3). лечение в отделении интенсивной терапии и реанимационные мероприятия; проведение адекватного консервативного лечения и выполнение оперативных вмешательств;
- 4). физиотерапевтическое лечение (ФТЛ), лечебный массаж (классический, сегментарный), классическая мануальная (кроме общей) и иглорефлексотерапия, лечебная физкультура (ЛФК) и бальнеологическое лечение (кроме бассейна и сауны), предписанные лечащим врачом для терапии заболевания, послужившего причиной госпитализации (все до 10 сеансов/процедур каждого вида, но не более 3-4 видов);
- 5). лекарственное (медикаментозное) обеспечение Застрахованных лекарственными препаратами, перевязочными материалами, анестетиками, кислородом (другими медицинскими газами – строго в лечебных целях и медицинским показаниям), а также другим расходным имуществом медицинского назначения;
- 6). полное медицинское обеспечение и опека Застрахованных при нахождении в медицинском стационаре, создание необходимых условий для обследования и лечения, в т.ч.:
 - размещение в специализированном отделении по профилю заболевания: при плановой госпитализации – преимущественно в одно-двух-местной палате повышенной комфортности; в случае экстренной госпитализации – в палате, предусмотренной для этих случаев, с последующим переводом преимущественно в одно-двух-местную палату повышенной комфортности;
 - обеспечение лечебным питанием (как минимум – трехразовым);
 - постоянное наблюдение (уход) врачевым, средним и младшим медицинским персоналом.
- 7). выдача медицинских документов (листок временной нетрудоспособности, медицинских справок), предусмотренных законодательством РФ по окончании лечения.

Программа добровольного медицинского страхования «Лечение осложнений»

В рамках настоящей страховой программы оказывается медицинская помощь при неправильных или некачественных действиях медицинского персонала, повлекших за собой вред здоровью Застрахованного.

Застрахованному лицу гарантируется:

• *оплата амбулаторной и стационарной медицинской помощи, а также лекарственного обеспечения* при возникновении осложнений и заболеваний, если они по письменному заключению лечащего врача явились результатом неправильных или некачественных действий медицинского персонала.

Медицинские услуги в рамках амбулаторно-поликлинической и стационарной медицинской помощи предоставляются по всем специальностям (профилям), перечисленным в разделе 1.1. комплексной программы добровольного медицинского страхования.

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь включает следующие мероприятия:

• диагностику, консультации и лечение осложнений и заболеваний, возникших в результате неправильных или некачественных действий медицинского персонала, до выздоровления или достижения стадии компенсации в условиях медицинского учреждения амбулаторно-поликлинического типа;

• диагностику, консультации и лечение на дому больных с осложнениями и заболеваниями, возникшими в результате неправильных или некачественных действий медицинского персонала, которые по состоянию здоровья не могут посещать медицинское учреждение.

2. Стационарная медицинская помощь включает следующие мероприятия:

• плановую и экстренную госпитализацию в медицинские учреждения Застрахованных с осложнениями и заболеваниями, возникшими в результате неправильных или некачественных действий медицинского персонала, нуждающихся в госпитальном режиме, интенсивной терапии и круглосуточном наблюдении;

• диагностику, консультации и лечение осложнений и заболеваний, возникших у Застрахованных в результате неправильных или некачественных действий медицинского персонала, до выздоровления или достижения стадии компенсации в условиях стационара;

• полное медицинское обеспечение и опеку Застрахованных при нахождении в стационаре медицинского учреждения, создание необходимых условий для обследования и лечения застрахованных лиц.

ПРОГРАММА «Медикаментозное обеспечение»

1. Программа является обязательным приложением к договору добровольного медицинского страхования (далее Договор). В соответствии с настоящей программой Страховщик гарантирует частичную или полную компенсацию расходов застрахованных на самостоятельное приобретение лекарственных препаратов, предписанных врачом медицинского учреждения, предусмотренного Договором страхования в аптечных учреждениях или предоставление застрахованным по комплексной программе добровольного медицинского страхования в аптечных учреждениях, являющихся структурными подразделениями

медицинских учреждений, лекарственных препаратов и/или изделий медицинского назначения, предписанных врачом медицинского учреждения, предусмотренного Договором страхования. Договором страхования может быть предусмотрена организация и оплата доставки лекарственных препаратов и/или изделий медицинского назначения.

2. Страховой случай.

Страховым случаем является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в соответствии с условиями Договора страхования и в период его действия в медицинское учреждение, сервисную компанию и/или иное учреждение, из числа предусмотренных Договором страхования или согласованных со Страховщиком, за медицинскими и/или иными услугами по поводу ухудшения состояния здоровья в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания, травмы, отравления и иных состояний, требующих оказания медицинской помощи.

3. Исключения из страхового покрытия:

Страховщик не оплачивает лекарственные препараты и медикаменты, приобретенные Застрахованным без назначения врача в медицинских учреждениях, не определенных договором страхования, и/или лекарственные препараты и медикаменты, не входящие в список, согласованный со Страховщиком.

1. Стандартная программа:

Стандартная программа медикаментозного лечения предусматривает предоставление застрахованным по комплексной программе добровольного медицинского страхования лекарственных препаратов следующих клинико-фармацевтических групп, необходимых для проведения амбулаторно-поликлинического лечения:

- Сердечно-сосудистые средства;
- Диуретики и препараты с диуретическим эффектом;
- Средства, применяемые в неврологии;
- Анальгетики;
- Противовоспалительные средства;
- Антибиотики;
- Противомикробные средства;
- Противовирусные средства;
- Противопрозоидные средства;
- Противопаразитарные средства;
- Противогрибковые средства;
- Средства, применяемые в гастроэнтерологии и гепатологии;
- Противоаллергические средства;
- Бронхо-легочные средства;
- Препараты половых гормонов и препараты-антагонисты половых гормонов;
- Анаболические стероиды, гормоны гипофиза и их аналоги;
- Кортикотропины, гонадотропины и препараты, влияющие на продукцию гормонов;
- Средства, влияющие на различные виды обмена;
- Средства для лечения заболеваний щитовидной железы;
- Средства, влияющие на гемопоз, гемостаз, гомеостаз;
- Витамины и их аналоги, поливитамины, микроэлементы для системного применения;
- Средства, влияющие на иммунитет;
- Препараты иммуноглобулинов;
- Средства, влияющие на тонус и сократительную способность миомерия;
- Средства, применяемые в гинекологии;
- Средства, применяемые в оториноларингологии;
- Средства, применяемые в стоматологии;
- Средства, применяемые в офтальмологии;
- Средства, применяемые в проктологии;
- Средства, применяемые в урологии;
- Средства для наружного применения;
- Средства, применяемые в дерматологии;
- Средства с дезинфицирующим и антисептическим действием;
- Средства, применяемые в микробиологии и педиатрии;

В стандартную программу медикаментозного лечения не входит:

1. Медикаментозное лечение следующих заболеваний и их осложнений:

- злокачественных онкологических заболеваний и их осложнений;
- врожденных и наследственных заболеваний; врожденных аномалий развития органов и их осложнений;
- венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции в любой форме;

- эпилепсии (первичной и симптоматической), психических расстройств и расстройств поведения, в том числе алкоголизма, наркомании, токсикомании и их осложнений;

- сахарного диабета 1-го типа и его осложнений;

- туберкулеза, саркоидоза;

- заболеваний, сопровождающихся хронической почечной и печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения;

- острых и хронических гепатитов;

- лучевой болезни;

- профессиональных заболеваний.

2. Медикаментозное лечение, связанное с беременностью.

3. Медикаментозное лечение с применением:

- гомеопатических средств;

- вакцин у детей (вне календарного плана) и взрослых с целью профилактических прививок;

- питательных смесей и препаратов, относящихся к группе биологически активных добавок

(БАД);

- средств контрацепции всех видов;

- средств для коррекции половой функции у мужчин.

4. Компенсация расходов застрахованных по приобретению:

- средств диагностики, включая аппараты для измерения артериального давления;

- медицинских изделий и предметов по уходу за больными (кроме шприцов и перевязочного материала);

- косметических и гигиенических средств, в том числе зубных паст;

- протезно-ортопедических устройств, слуховых аппаратов и т.п.;

- оптических средств для коррекции зрения и средств ухода за ними.

5. Медикаментозное лечение, которое будет использоваться при лечении Застрахованного в стационаре.

6. Медикаментозное лечение, необходимость которого не подтверждена рецептом врача учреждения здравоохранения, предусмотренного Договором страхования.

II. Расширенная программа медикаментозного обеспечения:

Программа медикаментозного лечения предусматривает предоставление застрахованным по комплексной программе добровольного медицинского страхования лекарственных препаратов следующих клинико-фармацевтических групп, необходимых для проведения амбулаторно-поликлинического и стационарного лечения:

- Сердечно-сосудистые средства;

- Диуретики и препараты с диуретическим эффектом;

- Средства, применяемые в неврологии;

- Анальгетики;

- Противовоспалительные средства;

- Антибиотики;

- Противомикробные средства;

- Противовирусные средства;

- Противопротозойные средства;

- Противопаразитарные средства;

- Противогрибковые средства;

- Средства, применяемые в гастроэнтерологии и гепатологии;

- Противоаллергические средства;

- Бронхо-легочные средства;

- Препараты половых гормонов и препараты-антагонисты половых гормонов;

- Анаболические стероиды, гормоны гипофиза и их аналоги;

- Кортикостероиды, гонадотропины и препараты, влияющие на продукцию гормонов;

- Средства, влияющие на различные виды обмена;

- Средства для лечения заболеваний щитовидной железы;

- Средства, влияющие на гемопоз, гемостаз, гомеостаз;

- Витамины и их аналоги, поливитамины, микроэлементы для системного применения;

- Средства, влияющие на иммунитет;

- Препараты иммуноглобулинов;

- Средства, влияющие на тонус и сократительную активность миометрии;

- Средства, применяемые в гинекологии;

- Средства, применяемые в оториноларингологии;

- Средства, применяемые в стоматологии;

- Средства, применяемые в офтальмологии;
- Средства, применяемые в проктологии;
- Средства, применяемые в урологии;
- Средства для наружного применения;
- Средства, применяемые в дерматологии;
- Средства с дезинфицирующим и антисептическим действием;
- Средства, применяемые в микропедиатрии и педиатрии.

В программу медикаментозного лечения не входят:

Медикаментозное лечение, необходимость которого не подтверждена рецептом врача учреждения здравоохранения, предусмотренного Договором страхования.

ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

№ п/п	Наименование медицинского учреждения	Адрес медицинского учреждения	Программа медицинских услуг
1.	2.	3.	4.
	ГБУЗ «Центральная городская клиническая больница»	В.Новгород, ул. Яковлева,18 тел.77-20-15	Амбулаторно-поликлиническая помощь Стационарное лечение.
	Открытое акционерное общество «Новгородский городской центр реабилитации»	В.Новгород, Славная,45 тел. 63-69-69	Амбулаторно-поликлиническая помощь
	ГБУЗ «Областной клинический онкологический диспансер»	В. Новгород, ул. Ломоносова, 27 тел.62-61-77	Амбулаторно-поликлиническая помощь
	Общество с ограниченной ответственностью Лечебно-диагностический центр «Здоровье»	В.Новгород, пр.Мира 44\20 тел.67-29-47	Амбулаторно-поликлиническая помощь
	Общество с ограниченной ответственностью «Поликлиника «Диамед»	В.Новгород, пр.Мира,13 тел.62-44-63	Амбулаторно-поликлиническая помощь
	ООО «Поликлиника Волна»	173003, г. В. Новгород, ул. Б. С-Петербургская, 44 тел.22-82-04	Амбулаторно-поликлиническая помощь
	Общество с ограниченной ответственностью «Волна-Дента»	173003, г. В. Новгород, ул. Б. С-Петербургская, 44 тел.33-89-04	Стоматологическая помощь: терапия, хирургия.
	Закрытое акционерное общество «Стоматологическая поликлиника № 1»	173000, г. В. Новгород, ул. Б. Московская, 34/13, , тел.63-32-11	Стоматологическая помощь: терапия, хирургия.
	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника»	В.Новгород, ул.Ломоносова,12 тел.62-25-01	Стоматологическая помощь: терапия, хирургия.
	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника на Псковской»	В.Новгород ул.Псковская,42,тел. 795-460	Стоматологическая помощь: терапия, хирургия.
	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебный центр «Вереск»	В.Новгород, ул.Кочетова,2 кор.2 тел.65-53-63	Стоматологическая помощь: терапия, хирургия.
	Закрытое акционерное общество «Шанс»	В.Новгород, ул.Пионерская,4 тел.791-374	Стоматологическая помощь: терапия, хирургия.
	ООО «Стоматологическая поликлиника «Шанс-Плюс»	В.Новгород, ул.Б.Санкт-Петербургская, 9 тел.77-72-62	Стоматологическая помощь: терапия, хирургия.
	ГБУЗ «Клинический госпиталь ветеранов войны»	В. Новгород, ул.П.Левитта, д.2, тел.62-83-03	Амбулаторно-поликлиническая помощь Стационарное лечение.
	ГБУЗ «Новгородская областная клиническая больница»	В. Новгород, Колмово,6, 64-28-87	Амбулаторно-поликлиническая помощь Стационарное лечение.
	ООО «Пять звезд»	Великий Новгород, ул. Духовская, д.22, тел. 61-53-68	Стоматологическая помощь (терапия, хирургия)

ООО «Секреты долголетия»	Великий Новгород, Старорусский бульвар, д.3, тел. 76-94-01, 76-94-02	Амбулаторно-поликлиническая помощь
ООО «Медицинский центр «Альтернатива»	г. Великий Новгород, ул. Псковская, д.15 Тел. (8162) 77-80-82, 77-44-82	Амбулаторно-поликлиническая помощь
ООО «Медицинский центр «Акрон»	В.Новгород, Менделеева 3-а, т.62-27-53	Амбулаторно-поликлиническая помощь
ЗАО "Курорт Старая Русса"	Новгородская обл. г. Старая Русса, Минеральная,62 Тел.8-252-3-16-46	Амбулаторно-поликлиническая помощь. Реабилитационно- восстановительное лечение.
ООО «Ивета»	Великий Новгород, ул.В.Московская, дом 59 кор.2, 66-32-60	Амбулаторно-поликлиническая помощь.
ООО «Авиценна»	173015, г. В. Новгород, ул. Нехинская, 57 тел.557-751	Амбулаторно-поликлиническая помощь. Стоматологическая помощь: терапия, хирургия
Общество с ограниченной ответственностью «Гостиница «Акрон»	Великий Новгород, ул. Предтеченская, д. 24, тел. 73-69-18, 73-69-06, 62-30- 80	Амбулаторно-поликлиническая помощь
Общество с ограниченной ответственностью «Медико- диагностический центр»	В. Новгород, ул. Большая Московская, д. 116/2,	Лекарственное обеспечение
Общество с ограниченной ответственностью «Аптечный дом НВ»	В. Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 136, корп. 1, кв. 2	Лекарственное обеспечение
ОАО «Новгородфармация»	Великий Новгород, ул. Б. Санкт-Петербургская, д. 14	Лекарственное обеспечение
ООО «Альта»	Великий Новгород, ул. Мерецкова-Волосова, д. 1/1, тел. 8-816-76-90-72	Амбулаторно- поликлиническая помощь
ООО «Новый Стандарт 32»	Великий Новгород, пр. А. Корсунова, 28А, тел. 67-43-99; 60-27-71	Стоматологическая помощь (терапия, хирургия)
ООО «Стоматологическая клиника «Дантист»	Великий Новгород, ул. Кочетова, д. 15 корп. 1, тел. 61-53-68	Стоматологическая помощь: терапия, хирургия.

***ПРИМЕЧАНИЕ:** 1. Организация и предоставление медицинской помощи (услуг) Застрахованным в вышеуказанных медицинских учреждениях осуществляется строго по медицинским показаниям и в соответствии с условиями программы добровольного медицинского страхования.

II. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ и НЕ ВХОДИТ в комплекс медицинских услуг амбулаторно-поликлинической, стационарной, скорой медицинской помощи и программы лечения осложнений:

1. Лечение следующих заболеваний (с момента постановки диагноза) и/или оказание медицинских услуг:

1.1. онкологических заболеваний (злокачественных новообразований, в т. ч. кроветворной и лимфатических тканей, доброкачественных новообразований злокачественного течения) и их осложнений;

- 1.2. врожденных и наследственных заболеваний, в т. ч. крови и кроветворных органов, а также врожденных аномалий развития органов и их осложнений;
- 1.3. ВИЧ-инфекции и ее осложнений;
- 1.4. психических заболеваний, органических психических расстройств (включ. симптоматические);
- 1.5. эпилепсии;
- 1.6. сахарного диабета и его осложнений;
- 1.7. системных заболеваний соединительной ткани, ревматоидного артрита, болезни Бехтерева (анкилозирующий спондилит), демиелинизирующих болезней центральной нервной системы;
- 1.8. туберкулеза;
- 1.9. хронической почечной и печеночной недостаточности, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения;
- 1.10. острой и хронической лучевой болезни;
- 1.11. бесплодия (мужского и женского), импотенции;
- 1.12. оказания медицинских услуг по устранению косметических дефектов лица, тела, конечностей не зависимо от времени их возникновения;
- 1.13. методов народной медицины, используемых с целью диагностики (акупунктурная, аурiculoдиагностика, термопунктурная, электропунктурная, пульсовая, прилодиагностика, энергоинформатика метод Фооля и пр.), лечения (гирудотерапия, апитерапия, гомеопатия и пр.) и оздоровления (управление дыханием, музыкотерапия, аутотренинг и пр.);
- 1.14. услуг психотерапевта (после установления диагноза);
- 1.15. услуг по планированию семьи;

2. Оказание и оплата медицинских услуг, не предусмотренных программой добровольного медицинского страхования, в том числе:

- медицинские обследования, проводимые с целью оформления справок для ГИБДД-ГАИ, разрешения на ношение оружия, посещения бассейна, выезда за рубеж, поступления в учебные заведения, работы (в т.ч. и в торговых точках);
- диагностика и лечение заболеваний передающихся преимущественно половым путем;
- медицинские процедуры, способствующие или предотвращающие половое зачатие, в том числе искусственное оплодотворение;
- проведение плазмафереза и гемосорбции по поводу хронических заболеваний и с оздоровительными (профилактическими) целями; программного гемодиализа при хронической почечной недостаточности;
- диагностические и лечебные процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, улучшения психологического состояния Застрахованного, коррекции веса тела, все виды протезирования (кроме зубопротезирования);
- реконструктивно-восстановительные операции, операции по пересадке органов и тканей, за исключением случаев, когда такие операции являются неотъемлемой частью лечебного процесса и необходимость в них возникла в результате несчастного случая, произошедшего в течение действия договора страхования;
- компенсация расходов Застрахованного на приобретение лекарственных препаратов и перевязочных материалов; медицинского оборудования и приборов, очков, контактных линз, слуховых аппаратов и имплантатов, а также расходов на подгонку корригирующих медицинских устройств и приспособлений;
- плановое обследование и лечение в медицинских учреждениях, не предусмотренных договором страхования и не являющихся лечебно-диагностической базой страховой компании;
- расходы, возникшие после окончания срока действия договора страхования, за исключением расходов, связанных с госпитализацией Застрахованного, начавшейся в течение срока действия договора страхования (когда Застрахованный еще находится на стационарном лечении) - до исхода заболевания.

Медицинская помощь предоставляется Застрахованным в медицинских учреждениях, с которыми Страховщик имеет соответствующие договорные отношения.

III. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Медицинская помощь (услуги) в рамках настоящей Программы добровольного медицинского страхования предоставляется при предъявлении Застрахованным страхового полиса и/или индивидуальной страховой медицинской карточки и документа, удостоверяющего личность застрахованного лица (паспорта).

2. На каждого Застрахованного, обратившегося в медицинское учреждение за амбулаторно-поликлинической помощью (услугой), заполняется амбулаторная медицинская карта, куда заносятся необходимые паспортные данные о больном, сведения о болезни и всех проводимых в отношении Застрахованного лечебно-диагностических мероприятиях.

На каждого Застрахованного, помещенного в медицинский стационар, ведется история болезни, а при выписке – вылаются, предусмотренные законодательством, медицинские документы.

Хранение амбулаторных карт и историй болезни Застрахованных, закончивших обследование и лечение, обеспечивается медицинскими учреждениями, указанными в договоре страхования, в установленном законодательством РФ порядке.

3. Плановая госпитализация Застрахованных в медицинские стационары (учреждения), предусмотренные договором страхования, в соответствии с их специализацией, характером заболевания и состоянием больного (застрахованного) производится после предварительного согласования порядка госпитализации с представителем Страховщика.

Госпитализация (экстренная) Застрахованных по неотложным показаниям осуществляется:

а) в лечебные учреждения, предусмотренные договором страхования через филиал Военно-страховой компании;

б) в городское (муниципальное) лечебное учреждение, не предусмотренное договором страхования, - через муниципальную службу скорой медицинской помощи «03» - с последующим переводом Застрахованного (в случае необходимости) в профильное медицинское учреждение, предусмотренное договором страхования.

4. Выдача необходимой медицинской документации - листка нетрудоспособности, рецептов (кроме льготных и бесплатных), выписных эпикризов, санаторной книжки производится по окончании лечения на общих основаниях согласно действующему законодательству.

5. Страховщик имеет право на ознакомление с медицинской документацией Застрахованного, отражающей его историю заболевания, физическое и психическое состояние, диагноз, ход и прогноз результатов лечения. Страховщик имеет право использовать данную информацию для решения вопросов, связанных с реализацией Договора страхования, оплатой оказанных Застрахованному услуг, защитой прав Застрахованного.

6. Страховщик гарантирует соблюдение врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Качество оказания Страхователю (Застрахованным) медицинских услуг, предусмотренных Договором страхования, контролируется представителями (врачами-экспертами) Страховщика. Спорные вопросы, возникающие в процессе получения этих услуг Застрахованными, решает согласительная комиссия, в состав которой входят представители Страховщика и независимые медицинские эксперты.

***ПРИМЕЧАНИЕ:** 1. Организация и предоставление медицинской помощи (услуг) Застрахованным в вышеуказанных медицинских учреждениях осуществляется строго по медицинским показаниям и в соответствии с условиями программы добровольного медицинского страхования.

СОГЛАСОВАНО»

От имени Страховщика:	От имени Страхователя:
Руководитель Дирекции личного страхования Новгородского филиала СОАО «ВСК» _____ А.А.Гаврилова	Директор Филиала ОАО «Научно-производственная корпорация «Системы прецизионного приборостроения» _____ /В.А.Колядицев/
МП	МП